

ZASADY I WARUNKI GWARANCJI

1. Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, zwana dalej Gwarantem, niniejszym oświadcza, że zakupiona rzecz jest wolna od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie w razie ujawnienia w okresie gwarancyjnym takich usterek, na warunkach i w zakresie określonym niniejszym dokumentem, do ich usunięcia w sposób uzależniony od ich własności (gwarancja sprzedawcy).
2. W okresie gwarancyjnym Kupujący ma prawo do żądania naprawy ujawnionych usterek powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, o których mowa w ust. 1. Zakres i sposób naprawy gwarancyjnej określa Gwarant. W przypadku, gdy w ocenie Gwaranta naprawa nie będzie możliwa, Gwarant zamiast naprawy może nieodpłatnie wymienić sprzedaną rzecz na rzecz nową wolną od wad (zakres ochrony gwarancyjnej).
3. Okres gwarancji dla Kupującego wynosi 24 miesiące od daty zakupu i obejmuje wyłącznie urządzenia wprowadzone na rynek przez Gwaranta i zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W razie wymiany rzeczy na nową, wolną od wad, 24 miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowej rzeczy (okres ochrony gwarancyjnej).
4. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja przysługuje Kupującemu, gdy zakupiona rzecz wykorzystywana jest wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Użytkowanie rzeczy musi odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, będą usuwane na podstawie ważnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu oraz, dodatkowo w przypadkach dotyczących urządzeń których instalacja wymaga uprawnień (np. płyty gazowych, urządzeń elektrycznych nie wyposażonych fabrycznie we wtyczkę takich jak: płyty ceramiczne, okapy, piekarniki, inne), pieczęci instalatora z numerami uprawnień gazowych i/lub elektrycznych, w następujących terminach:
 - 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do zakładu usługowego,
 - 21 dni od daty zgłoszenia sprzętu, którego reklamujący nie ma obowiązku dostarczyć.
7. W przypadku, gdy część zamienna, niezbędna do naprawy gwarancyjnej, musi być sprowadzona z zagranicy, wówczas termin zakończenia naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku Kupującemu przysługuje wydłużenie terminu ważności Karty Gwarancyjnej o czas oczekiwania.
8. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 14 dni od ujawnienia się ewentualnej usterki, Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia o tym gwaranta dzwoniąc na centralny zgłoszeniowy: telefon (22) 38 31 888 lub telefon komorkowy 663 130 020 lub wysyłając e-mail na adres serwis@dombianco.com.pl. Oprócz opisu usterki w zgłoszeniu należy podać: typ, model urządzenia, datę zakupu, nazwisko zgłaszającego, adres, a także dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) niezbędne do dalszego kontaktu z Kupującym. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia naprawy wraz z numerem zgłoszenia.
9. Rzecz o wadze do 10 kg reklamujący powinien dostarczyć do zakładu usługowego wraz z kartą gwarancyjną, oraz dowodem zakupu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub w innym zapewniającym bezpieczną przesyłkę reklamowanego towaru. Pozostały sprzęt, Kupujący zobowiązany jest udostępnić do wykonania naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt m.in.: instalacji i podłączenia sprzętu, konserwacji, wymiany bezpieczników, źródła światła (np. żarówek), przygotowania instalacji elektrycznej oraz regulacji urządzenia gazowego (w tym ustawienia płomienia oszczędnościowego palników), wymiana dysz, demontażu elementów mebli kuchennych, itp.,
 - b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego, lub niewłaściwego użytkowania, niedbałstwa, przypadkowego uszkodzenia z winy użytkownika, nieodpowiedniego napięcia prądu, dokonania jakichkolwiek zmian, które mają wpływ na właściwe działanie urządzenia i które były dokonane przez osoby nieupoważnione, używania instalacji niezgodnych z PN i innych niż wymienione w instrukcji obsługi,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i innych spowodowanych działaniem użytkownika lub jego zamieceniem, oraz powstałych na skutek działań sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia, szkody transportowe), a także powstałych na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu,
 - d) uszkodzeń powstałych w związku z zaniechaniem zgłoszenia usterki przez użytkownika niezwłocznie po jej ujawnieniu, lub zaniechania okresowego sprawdzenia poprawności działania sprzętu,
 - e) nie podlegają gwarancji elementy ze szkła i plastiku, odcieni i faktura elementów zewnętrznych oraz odbarwienia np. palników gazowych lub ruszłów.
11. Wykaz punktów serwisowych stanowi załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany listy serwisów bez uprzedniego powiadomienia.
12. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zrealizować wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Obsługi Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie.
13. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.
14. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży.

Przyjmuję do wiadomości warunki gwarancji (podpis nabywcy)